



CAPITOLATO TECNICO

INDICE

Introduzione	2
Obiettivi dell'Iniziativa	2
Linee Guida	3
Tempi di realizzazione	5
Contenuto della Proposta	5



Introduzione

Il presente documento sintetizza la richiesta di quotazione dell'offerta che la scrivente propone per l'implementazione del sistema **SAP/HANA** a supporto delle società del gruppo SITAF.

Il documento è destinato ai fornitori ("Soggetti proponenti") che:

- dovranno fornire indicazioni specifiche relative alla copertura dei macro-requisiti funzionali espressi nel presente documento e basati sulla propria pregressa esperienza;
- potranno usare gli elementi presentati nei capitoli successivi e negli allegati al presente documento per dimensionare al meglio le stime dell'impegno richiesto per la realizzazione della soluzione descritta.

Il documento, in particolare, è strutturato nei seguenti capitoli:

- **Obiettivi dell'Iniziativa:** introduce l'ambito funzionale del requisito;
- **Linee Guida:** rappresentano la sintesi del requisito funzionale;
- **Tempi di Realizzazione:** riporta le date di riferimento per il completamento dei lavori;
- **Contenuto della Proposta:** descrive quali sono i contenuti tecnici ed economici che il Soggetto proponente dovrà dettagliare nella propria Proposta di offerta.

Vengono forniti i seguenti allegati al fine di definire l'offerta tecnico-economica:

- **Gruppo SITAF_ previsione volumi ripresa dati:** sintesi delle macro aree utili alla migrazione dati e comprensione dei volumi operativi trattati;
- **Macro Sistemi v1:** vengono elencati i vari sistemi ad oggi utilizzati dalle società del Gruppo SITAF e le loro funzionalità in rapporto alle interfacce che potrebbero essere proposte verso SAP/HANA;
- **Ambiente Tecnologico Gruppo SITAF:** descrizione sintetica dell'ambiente tecnologico operativo all'interno del quale dovrà operare la soluzione proposta;

Obiettivi dell'Iniziativa

Lo scopo di progetto è l'implementazione del sistema ERP SAP/HANA per la configurazione delle società del gruppo SITAF:

SITAF Spa – Società Italiana per il Traforo Autostradale del Frejus SpA, concessionaria di tratte autostradali;

Musinet Engineering Spa - Società di progettazione e servizi per le infrastrutture e l'ambiente;

Ok-Gol Srl – Servizi di sicurezza e gestione del rischio;

Sitalfa Spa - Società per la realizzazione dei lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria di impianti civili;

Tecnositaf Spa - Servizi di monitoraggio, progettazione e installazione impianti tecnologici.



Linee Guida

L'implementazione dell'ERP dovrà riguardare i seguenti moduli SAP/HANA:

MM module:

- Vendor info record
- Purchase Requisition
- Contracts
- Purchase Order and its release
- Release strategy Contract
- Release strategy PO
- PO printout
- Standards Reports
- Goods Receipt
- Warehouses movements
- Service entry sheet
- Standards Reports
- Opening Periods MM
- Service Purchase
- Project Purchase
- Stock Purchase
- Internal Order Purchase
- Assets Purchase
- Center Cost Purchase

SD Module:

- Contracts
- Standard order
- SAL invoice order
- Standard Reports

PS Module:

- Job Order Creation
- Job Order Planning
- Job Order Balance
- Job Order Monitoring
- Standard Reports

FI/CO Module:

- Accounts Receivable
- Accounts Payable
- Asset Management
- Periodic Accounting Operations
- Cost accounting per cost center
- Cost accounting for domestic orders
- Accounting Profit Center

PP Scope (solo per Sitalfa)

- Bill of Materials
- Work Center/ Routing



- Material Good Entry/ Good consumption

SITAF chiede di ricevere un'offerta tecnico-economica per il progetto di implementazione del sistema SAP/HANA, inclusiva di:

- redazione dei documenti di Business Blue Print (Process Description Document, Master Data Document, Organizational Structure Document, System Application Map, High Functional Specification, Change Request List);
- piano di formazione Key User e End User con redazione di manuali utenti ed erogazione di training in aula;
- supporto agli utenti nella redazione dei documenti di User Acceptance test e di Integration test End to End;
- supporto agli utenti nell'esecuzione degli Integration test e degli User Acceptance test;
- supporto per la preparazione dei file di data migration;
- esecuzione della migrazione dati e in particolare dei master data relativi a: dipendenti, uffici, autisti, mezzi, fornitori, clienti, cespiti, centri di costo, filiali, settori, materiali/prestazioni, gruppi merce e conti;
- supporto post Go live on site;
- manutenzione evolutiva (help-desk) biennale;

La fornitura della soluzione SAP dovrà includere anche l'infrastruttura hardware e software opportunamente dimensionata in modo da garantire la piena e corretta funzionalità della soluzione proposta e con la certificazione di piena compatibilità dello stesso produttore SAP; tale infrastruttura dovrà anche considerare che:

- sarà installata nei data center di SITAF (attualmente in Susa e Bardonecchia);
- essere strutturata con elementi ridondanti in modo sufficiente a garantire che, in caso di crash di uno dei propri elementi, la fruibilità del sistema SAP da parte degli utenti possa proseguire senza degrado operativo di tutte le sue funzionalità (ad eccezione di quelle non essenziali alla normale operatività degli utenti, ad esempio: le funzionalità dedicate allo sviluppo o test);
- poter essere upgradabile nel tempo in termini di capacità di calcolo, volume delle transazioni, storage, performance, ecc.;
- prevedere che, nel caso l'infrastruttura proposta sia stata organizzata per operare solo in uno dei data center di SITAF, la stessa infrastruttura dovrà comunque essere già progettata e strutturata per un'eventuale successiva evoluzione che consenta di trasferire l'operatività sull'altro data center in caso di disastro del primo;
- prevedere che, nel caso l'infrastruttura proposta utilizzasse macchine virtuali, le macchine virtuali e la tecnologia di virtualizzazione dovranno essere della VMware.

L'infrastruttura dovrà essere installata anche a favore delle società del gruppo SITAF.
Successive attività di manutenzione e supporto delle società del gruppo SITAF per anni 2.



Tempi di realizzazione

Le stime a corpo dovranno essere dimensionate tenendo conto delle tempistiche attese di realizzazione e Go live del progetto. Si richiede di adottare un approccio su due fasi:

Wave 1: Go-live 1 Gennaio 2021 – società in scope SITAF S.p.A, Musinet Engineering, Ok-Gol S.r.l

Wave 2: Go-live entro 31 Dicembre 2021 – società in scope Tecnositaf, Sitalfa S.p.A

Nella Proposta di offerta ed in particolare nei piani di lavoro, il Soggetto proponente dovrà indicare le Milestone intermedie e finali degli obiettivi temporali qui definiti finalizzati a:

- Redazione Business Blue Print;
- Completamento attività di customizing e sviluppi custom;
- Formazione Key User;
- Integration e User Acceptance Test;
- Formazione End User;
- Data Migration;
- Go live;
- Supporto post Go live.

L'implementazione dell'infrastruttura hardware/software dovrà essere coerente e garantire le milestone di progetto sopra indicate.

Contenuto della Proposta

I Soggetti proponenti dovranno fornire una opportuna e dettagliata documentazione tecnico-economica.

Lo schema della documentazione dovrà rispettare al minimo le sezioni di seguito descritte:

1. **Approccio al progetto:** una descrizione che evidenzi come affrontare le varie fasi progettuali;
2. **Piano di progetto:** dovrà tenere conto delle milestones relative ai tempi di realizzazione di cui sopra;
3. **Offerta economica per implementazione dell'intero progetto**
4. **Licensing ed infrastrutture:** rispetto a quanto sopra riportato dovranno essere esplicitati e descritti i valori economici sia per il modello infrastrutturale che per il licensing del software SAP.

Allegati

All.1 Gruppo SITAF previsione volumi ripresa dati

All.2 Macro Sistemi

All.3 Ambiente Tecnologico

AREA	Oggetto	Note per Compilazione	Volumi Sitaf Spa	Volumi Musinet	Volumi Tecnositaf	Volumi Ok-Gol Srl	Sitalfa Spa
FI-AA	Cespiti	Numero Cespiti	11852	292	582	295	870
FI-AA	Saldi	Numero Conti BDV Gestiti (Mobili, Terrreni, Amm. Etc.)	65	47	16	25	100
FI-AP	Fatt. Pass.	Numero da registro IVA 2018	2.832,00	886,00	2194	1096	3731
FI-AP	Fornitori	Numero Fornitori movimentato ultimo anno (Anagrafico)	Oltre 100000	170	314	124	450
FI-AR	Clienti	Numero Clienti movimentato ultimo anno (Anagrafico)	Oltre 100000	45	122	112	100
FI-AR	Fatt. Att	Numero da registro IVA 2018	23.359,00	249,00	573	212	352
FI-AR	FDE	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CO-PS	Budget pianificaz commessa	Esiste/Non Esiste	SI	NO	SI	NO	NO
CO-PS	CdC	Numero Centri di Costo gestiti	22	11,00	2	12	50
CO-PS	CdP	Numero Centri di Profitto gestiti "Proventi Diversi" No Commesse Attive	Da creare	1,00	N/A	12	20
CO-PS	OI	N/A - Per la concessionaria	Da creare - da modello	Da creare - All'occorrenza	Da creare - da modello	Da creare - All'occorrenza	N/A
CO-PS	Saldi WBS	N/A	>100 M€ anno	N/A	N/A	N/A	N/A
CO-PS	WBE/WBS	Numero Commesse Attive e Passive	>100	600,00	92,00	15,00	120,00
CO-PS	Voci costo	Conti di Contabilità (CE)	>100	300,00	191	175	200,00
FI-GL	LC	N/A	SI	SI	SI	SI	SI
FI-GL	Saldi	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
MM	Materiali	Numero Codici Materiale Gestiti a Magazzino 2019	17	0,00	4.061,00	N/A	3500
MM	OdA	Numero Ordini di Acquisto Aperti 2019 Passivi	800	20,00	72,00	50	200
MM	Contratti	Numero Contratti di Acquisto Aperti 2019 Passivi	50	120,00	64,00	50	50
MM	Stock	Esiste/Non Esiste	SI	NO	SI	NO	SI
SD	Contratti	Numero Ordini di Acquisto Aperti 2019 Attivi	50,00	0,00	87,00	0	90
SD	Ordini	Numero Contratti di Acquisto Aperti 2019 Attivi	50,00	200,00	N/A	34	30
PP	Distinta Base	Esiste/Non Esiste	NO	NO	No	No	File excel
PP	Cicli	Esiste/Non Esiste	NO	NO	No	No	File excel
PP	Anagrafiche attività	Esiste/Non Esiste	NO	NO	No	No	File excel
PP	Centri di Lavoro	Esiste/Non Esiste	NO	NO	No	No	File excel

Prodotto	Descrizione	Piattaforma	Società	Utenti	
Arpa€rp	ERP	Piattaforma Arpa€rp in SITAF: multiazienza per area concessionarie	SITAF	57	120
			OK-GOL	21	
			TECNOSITAF	13	
		Piattaforma Arpa€rp in SITAF x SITALFA: costruzioni	SITALFA	19	
Piattaforma Arpa€rp in MUSINET: area concessionarie	MUSINET	10			
TopFiler	Documentale e Protocollo	Piattaforma Arpa€rp in SITAF: multiazienza	SITAF	107	
		Piattaforma TopFiler in SITAF x SITALFA	SITALFA	19	
		Piattaforma TopFiler in SITAF x MUSINET	MUSINET	23	
		Piattaforma Arpa€rp in SITAF: multiazienza	OK-GOL	7	
PecFiler	PEC management	Piattaforma TopFiler in SITAF	SITAF	30	
Conservazione elettronica	Conservazione elettronica e sostitutiva	Piattaforma TopFiler in SITAF	SITAF	26	
Smart-EI	Interscambio con Agenzia delle Entrate per fatturazione elettronica (SDI)	Piattaforma TopFiler in SITAF	SITAF	16	

Nota per SITAF: per quanto riguarda la Banca Dati delle Amministrazioni Pubbliche (BDAP) esiste un prodotto dedicato trasversale agli altri moduli.

Prodotto	Fornitore	Descrizione	Società	Settore aziendale	Interazione
SMITE	SINELEC	Sistema gestionale, commerciale e statico- Area pedaggi	SITAF	T4 (gestione abbonamenti cliente e carte petrolifere)	Flusso verso i moduli TEMA per registrazioni contabilità e fatturazione elettronica
				A32 (gestione abbonati)	Flusso verso i moduli TEMA per registrazioni contabilità e fatturazione elettronica Moduli di interazione ricopra tra SMITE e TEMA per aggiornamento automatico anagrafie
SIR	SINELEC	Sistema Informativo di Riconciliazione	SITAF	A32 (Telepass)	Sistema esterno utilizzato da: -A32 per gestione Telepass -dall'area amministrazione per recuperare dati che riversa manualmente in TEMA
GIS Paghe	GIS/RANOCCHI	Componente di gestione paghe dei sistemi della Direzione del Personale	SITAF	Direzione del Personale	GIS Paghe produce un flusso su file che viene acquisito dai prodotti TEMA mediante imputazione assistita
Consumo carburanti	Compagnie petrolifere	Le compagnie petrolifere forniscono file contenete i consumi di carburante suddiviso per auto	SITAF	Area Amministrativa Servizi Logistici	I flussi su file vengono acquisiti dai prodotti TEMA mediante imputazione assistita
Noleggio AUTO	ARVAL	Il noleggiatore fornisce file contenete i costi mensili del noleggio suddiviso per auto	SITAF	Area Amministrativa Servizi Logistici	I flussi su file vengono acquisiti dai prodotti TEMA mediante imputazione assistita
ARPA	TEMA	Creazione di flussi per obblighi fiscali	SITAF	Area Amministrativa	I moduli TEMA producono file, nei formati richiesti dalle agenzie competenti, per gestione obblighi fiscali (es. Esterometro, Dichiarazione IVA)
ARPA	TEMA	Creazione di flussi per mandati pagamento	SITAF	Area Amministrativa Direzione del Personale	I moduli TEMA producono file, nei formati richiesti dalle banche, per caricamento mandati di pagamento sul sistema bancario (es. cbi, listini). Per il Monitoraggio Grandi Opere il sistema aggiunge, nel file creato, le stringhe di controllo prevista dal disposto normativo.
ARPA	TEMA	Interazione con il resto dei moduli TEMA	SITAF	Tutte le funzioni	L'ERP interagisce con gli altri moduli TEMA per diverse funzionalità, esempi: - TopFiler e ARPAERP interagiscono per RDA, contratti, ecc. - PECFiler e ARPAERP interagiscono per la fatturazione elettronica con lo SDI

Note: le celle gialle identificano i prodotti che potenzialmente sono utilizzabili dalle altre società del Gruppo SITAF (l'uso effettivo è vincolato all'esame dei processi di ogni specifica realtà.)

Ambiente tecnologico

Si precisa che quanto oggetto della fornitura dovrà operare all'interno di un ambiente tecnologico distribuito nelle diverse sedi di SITAF e delle sue società, tale ambiente è sinteticamente riassumibile come segue:

- componenti hardware (server, computer fissi, computer portatili, scanner, stampanti, apparati multifunzione, ecc.) dislocati all'interno delle varie sedi;
- componenti interconnesse in reti LAN locali e geografiche;
- le reti LAN sono interconnesse, utilizzando opportuni apparati (router, switch, ecc.) hardware, tramite collegamenti in fibra ottica, wired e wi-fi;
- le reti hanno anche collegamenti con reti pubbliche e Internet, mediati da apposite soluzioni di sicurezza (firewall, proxy, ecc.);
- il protocollo di rete utilizzato è il TCP/IP;
- i computer (fissi, portatili) utilizzano in prevalenza sistemi operativi Microsoft Windows (pur essendo presenti anche postazioni iOS), utilizzano i principali browser Internet e sono dotati di software per varie finalità;
- sono anche presenti soluzioni distribuite in ambienti iOS, Android e diverse distribuzioni Linux.
- sono presenti server fisici in grado di operare con sistemi operativi Microsoft e Linux (diverse distribuzioni);
- sono presenti server fisici che utilizzano ambienti di virtualizzazione, prevalentemente VMWARE, per ospitare server virtuali utilizzando sistemi operativi Microsoft e Linux (diverse distribuzioni);
- sono presenti soluzioni storage diversificate: SAN condivise da più server fisici diversi, DAS direttamente connessi a singoli server, server e computer con dischi locali (singoli o in RAID), ecc.;
- sono presenti soluzioni di backup centralizzato in geografico tramite apparati di storage dedicati a backup disk to disk nonché tape library.